Politika kvality

Motto:

„Kvalitu nelze pouze kontrolovat, kvalitu je nutné chápat, měřit a vyžadovat.“

Zaměření na zákazníka

- budování dlouhodobých a vzájemně výhodných vztahů
- plnění dohodnutých služeb v termínu a požadované kvalitě
- plnění požadavků a očekávání
- měření spokojenosti a na základě výsledků vyvozovat další aktivity

Dodavatelské vztahy

- zajištění spolehlivých a kvalitních dodavatelů
- přesná specifikace našich požadavků a potřeb
- vytváření vzájemně prospěšných vztahů

Zapojení zaměstnanců

- pravidelné seznamování zaměstnanců s jejich odpovědností a povinnostmi
- využití zkušeností, znalostí, schopností a dovedností všech pracovníků
- podpora vzdělávání a rozvoje způsobilosti pracovníků pro zajištění vysoké úrovně kvality produkce a poskytovaných služeb
- pravidelné školení v oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany
- využívání podmětů zaměstnanců k rozvoji a zlepšování systému managementu kvality

Neustálé zlepšování

- dlouhodobé, cílevědomé a trvalé zvyšování efektivnosti procesů – zapojení dodavatelů, zákazníků a třetích stran

Vztah k okolnímu prostředí

- aktivní spolupráce s kontrolními orgány
- snižování rizik poškozování životní prostředí

Závazek vedení společnosti

- neustále zlepšovat systém managementu kvality
- vytvoření a poskytování dostatečných zdrojů pro plnění politiky kvality a cílů kvality
- plnění požadavků zákonných norem a právních předpisů

Zásady této politiky jsou závazné pro všechny pracovníky společnosti.

schválil: Jaroslav Drahoš
jednatel

dne: 1. 12. 2017