

### Zaměření na zákazníka

- budování dlouhodobých a vzájemně výhodných vztahů
- plnění dohodnutých služeb v termínu a požadované kvalitě
- plnění požadavků a očekávání

### Dodavatelské vztahy

- zajištění spolehlivých a kvalitních dodavatelů
- monitorování a hodnocení způsobilosti

### Zapojení zaměstnanců

- pravidelné seznamování zaměstnanců s jejich odpovědností a povinnostmi
- pravidelné školení v oblasti bezpečnosti a požární ochrany
- vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu
- využívání podmětů zaměstnanců k rozvoji a zlepšování systému managementu kvality

### Neustálé zlepšování

- dlouhodobé, cílevědomé a trvalé zvyšování efektivnosti procesů – zapojení dodavatelů, zákazníků a třetích stran
- pravidelné přezkoumávání cílů a přijímání opatření

### Vztah k okolnímu prostředí

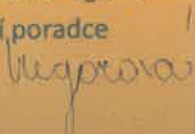
- aktivní spolupráce s kontrolními orgány

### Závazek vedení společnosti

- osobní angažovanost a aktivita neustále zvyšovat efektivnost systému managementu kvality
- vytvoření a poskytování dostatečných zdrojů pro plnění politiky kvality a cílů kvality
- plnění požadavků zákonných norem a právních předpisů

**Zásady této politiky jsou závazné pro všechny pracovníky společnosti.**

vypracovala: Ing. Šárka Gregorová  
externí poradce



schválil: Jaroslav Drahoš  
jednatel společnosti



dne: 3. 1. 2018