

Zaměření na zákazníka

- budování dlouhodobých a vzájemně výhodných vztahů
- plnění dohodnutých služeb v termínu a požadované kvalitě
- plnění požadavků a očekávání

Dodavatelské vztahy

- zajištění spolehlivých a kvalitních dodavatelů
- monitorování a hodnocení způsobilosti

Zapojení zaměstnanců

- pravidelné seznamování zaměstnanců s jejich odpovědností a povinnostmi
- pravidelné školení v oblasti bezpečnosti a požární ochrany
- vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu
- využívání podmětů zaměstnanců k rozvoji a zlepšování systému managementu kvality

Neustálé zlepšování

- dlouhodobé, cílevědomé a trvalé zvyšování efektivnosti procesů – zapojení dodavatelů, zákazníků a třetích stran
- pravidelné přezkoumávání cílů a přijímání opatření

Vztah k okolnímu prostředí

- aktivní spolupráce s kontrolními orgány

Závazek vedení společnosti

- osobní angažovanost a aktivita neustále zvyšovat efektivnost systému managementu kvality
- vytvoření a poskytování dostatečných zdrojů pro plnění politiky kvality a cílů kvality
- plnění požadavků zákonných norem a právních předpisů

Vztah k životnímu prostředí

- provádět svou činnost v souladu se všemi platnými právními a jinými předpisy (zákony, nařízení vlády, vyhlášky atd.)
- vzděláním rozšiřovat mezi pracovníky povědomí o ochraně životního prostředí a získat je k užší spolupráci
- usilovat o prevenci vzniku havarijních situací a pokud nastanou, postupovat podle havarijních plánů

Zásady této politiky jsou závazné pro všechny pracovníky společnosti.

vypracovala: Ing. Šárka Gregorová
externí poradce

schválil: Jaroslav Drahoš
jednatel společnosti